



Vive tranquilo con
nuestro respaldo
Manual de uso de póliza





Tu respaldo confiable

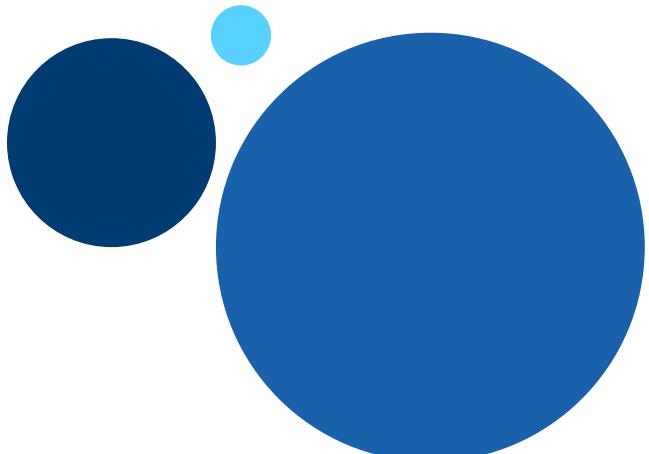
En Banesco Seguros buscamos la mejora continua de nuestros procesos para brindarles a nuestros asegurados la calidad y servicio que merecen.

En tal sentido, hemos generado el siguiente manual, para brindarte todos los canales y protocolos de atención que ofrecemos, para la gestión de solicitudes de tu póliza.

De esta manera optimizamos los tiempos de respuesta, brindándote una mejor experiencia y respaldo, asegurando el buen uso de tus coberturas y beneficios de tu póliza.

Todas las gestiones son a través de nuestro portal Banesco SegurOnline, buzones de servicio o a través de tu asesor de seguros de confianza.

¡Cumplimos lo que prometemos!





Canales de atención

Ante cualquier duda puedes comunicarte con nosotros para brindarte el acompañamiento que necesites a través de:



Centro de Contacto Integral: **0500-7258300**

Disponible 24/7, para brindarte el respaldo y acompañamiento que necesites. A través de este canal puedes activar servicio funerario, asistencia y más (según condición de la póliza contratadas).



Whatsapp: **+58 424 CONTIGO (2668446)**

Estamos a un mensaje de distancia para brindar el acompañamiento que necesites y aclarar tus dudas, también podrás ver nuestras redes de Aliados Vitales para tu Salud. (Disponible atención personalizada solo en horario laboral)

Afíliate al portal Banesco SegurOnline

A través de nuestro portal podrás realizar consultas de póliza, reporte de eventos inesperados, notificación de pagos, y más, afiliandote siguiendo estos sencillos pasos:

- 01** Estando en nuestra página web www.banescoseguros.com, ve a la parte izquierda del panel de navegación y selecciona **Banesco SegurOnline**.
- 02** Se abrirá una nueva ventana del navegador, de ingreso a Banesco SegurOnline y presiona **“Afiliarse”**.
- 03** Selecciona tu **tipo de usuario “Cliente”** y continúa con el ingreso de todos los datos solicitados en el formato indicado en cada campo. (Cédula o RIF, usuario, clave y confirmación de su clave).
- 04** Para validar tus datos, **deberás ingresar un código de seguridad**, que podrás recibir vía SMS o Correo Electrónico, verifica tus datos, si hay algún error puedes corregirlos dando clic en **“Actualización de Datos”**.
- 05** Una vez ingresado el código de seguridad, has terminado el proceso y **puedes ingresar a Banesco SegurOnline**.



Servicio Funerario - Banesco Familia Segura

Estamos contigo en todo momento, ofreciéndote respaldo y acompañamiento para ti y tu grupo familiar. Cuando llegue el momento para activar el servicio solo sigue estos sencillos pasos:

1.- Llama a nuestra central **al 0500-7258300** y marca la opción “**Servicio Funerario**”: serás atendido por un operador que te solicitará los datos del asegurado fallecido y ubicación.

2.- Se activa el servicio: según la ubicación se brindarán las opciones de capillas velatorias disponibles y se coordinará el traslado del cuerpo.

Servicios que puedes activar:



Sepelio: Una parcela y derecho de lápida. (según suma asegurada)



Cremación: Bendición y encoframiento de las cenizas. (urnas básicas)

En caso de no activar el servicio, puede solicitar el reembolso de los gastos razonables incurridos en el servicio funerario, hasta por el 50% de la suma asegurada, realizando la notificación del hecho en un plazo máximo de 5 días hábiles, y enviando los recaudos, al buzón **servicios_personas_ve@banescoseguros.com**.



Acompañamiento en trámites legales y notariales.



Servicio de capilla estándar (máximo 24 horas)



Un arreglo floral



Traslado del fallecido al lugar de velatorio y del sepelio.



Cremación, Bendición y encoframiento de las cenizas (urnas básicas)



Una parcela y derecho de lápida (según suma asegurada)



Banesco Accidentes Personales

Estamos contigo en todo momento, ofreciéndote respaldo y acompañamiento para tí y tu grupo familiar. En caso de sufrir un accidente puedes activar tu respaldo para:



Cobertura de gastos médicos:

Activar clave de emergencia ingresando a una de nuestras clínicas afiliadas, solo en caso de accidente, hasta la suma asegurada contratada en esta cobertura.



Reembolso de gastos médicos:

Solicitar un reembolso de los gastos médicos asociados a un accidente, enviando todos los recaudos al buzón de servicios.



Indemnización de invalidez permanente por accidente:

Solicitar el pago por invalidez permanente, declarando el hecho en un plazo máximo de 30 días



Indemnización por muerte accidental:

Solicitar el pago por muerte accidental del asegurado, declarando el hecho en un plazo máximo de 30 días.

Todas las solicitudes y recaudos deben ser enviados al buzón de atención de servicios: **servicios_personas_ve@banescoseguros.com**. Para conocer los recaudos solicitados y descargar las planillas, según el respaldo activado, visite nuestra página web www.banescoseguros.com, en la sección “Servicios” -> “Tramitación de siniestros” -> “Accidentes Personales”.

Banesco Protección Segura por Cáncer

Estamos contigo en todo momento, ofreciéndote respaldo y acompañamiento. En caso de ser diagnosticado con los tipos de cáncer amparados, puedes activar tu respaldo para:



Indemnización al presentar el diagnóstico sin necesidad de asociarlo a gastos médicos.



Cobertura de indemnización diaria por hospitalizaciones mayores a 24 horas y a consecuencia del diagnóstico de cáncer.

Todas las solicitudes y recaudos deben ser enviados al buzón de atención de servicios: **servicios_personas_ve@banescoseguros.com**. Para conocer los recaudos solicitados y descargar las planillas, según el respaldo activado, visite nuestra página web www.banescoseguros.com, en la sección “Servicios” -> “Tramitación de siniestros” -> “Protección Segura por Cáncer”.



Indemnización Diaria por Hospitalización

Estamos contigo en todo momento, ofreciéndote respaldo y acompañamiento. En caso de pasar por una hospitalización médica necesaria, puedes activar tu respaldo para:



Indemnización básica que equivale a la suma asegurada diaria por los días de hospitalización normal, descontando el plazo de deducible.



Indemnización del doble de la cobertura, por los días de hospitalización en unidad de terapia intensiva.

Todas las solicitudes y recaudos deben ser enviados al buzón de atención de servicios: **servicios_personas_ve@banescoseguros.com**.

Para conocer los recaudos solicitados y descargar las planillas, según el respaldo activado, visite nuestra página web www.banescoseguros.com, en la sección “Servicios” -> “Tramitación de siniestros” -> “Indemnización Diaria por Hospitalización”. Una vez reúnas todos los recaudos solicitados, **debes reportar el siniestro en un lapso máximo de 15 días continuos**, contados a partir de la fecha de egreso del centro clínico u hospitalario.

Banesco Vida Integral

Estamos contigo en todo momento, ofreciéndote respaldo y acompañamiento. En caso de fallecimiento del asegurado, los beneficiarios o herederos legales deben hacer la solicitud enviando al buzón:

servicios_personas_ve@banescoseguros.com,
todos los recaudos, **en un plazo máximo de 15 días continuos luego del fallecimiento del asegurado.**

Para conocer los recaudos solicitados y descargar las planillas, según el respaldo activado, visite nuestra página web www.banescoseguros.com, en la sección “Servicios” -> “Tramitación de siniestros” -> “Vida”.





Aliados Vitales para tu salud

Encuentra nuestras Red de Clínicas en:



Banescoseguros.com

En nuestra página web puedes descargar en la sección Aliados Vitales nuestra Red de Clínicas y Centros de Atención Primaria, en la que según la zona en la que te encuentres verás los datos de los aliados disponibles.



Redes Sociales: **@banescoseguros**

Ubica en el perfil de nuestras cuentas de Instagram, X y Facebook el link a nuestro Linktree y presiona la opción “Aliados Vitales”



Contigo



@banescoseguros
www.banescoseguros.com

Banesco Seguros, C.A. RIF: J-30083118-3
Inscrita en la Superintendencia de la Actividad Aseguradora bajo en N° 109.

Este documento está sujeto a cambios en el momento que sea necesario para mejorar nuestra calidad de servicio, dichos cambios serán notificados a través de nuestras redes y por correo.